



COMUNE DI SANTA MARGHERITA LIGURE
Città metropolitana di Genova

tel 0185.205.1 – fax 0185.28.09.82
P.zza Mazzini, 46 – 16038 Santa Margherita Ligure - GE
C.F. 00854480100 P. IVA 00172160996

AREA 1 – AFFARI ISTITUZIONALI – SVILUPPO DEL TERRITORIO - COMUNICAZIONE.

AVVISO PUBBLICO PER

**MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI INFORMAZIONE
E ACCOGLIENZA TURISTICA – PERIODO 01.02.2022-31.01.2023**

Il Comune di Santa Margherita Ligure (Ge), in esecuzione della determinazione dirigenziale 1361/2021, rende noto che intende procedere ad un'indagine di mercato, finalizzata alla selezione di idonei operatori economici da invitare alla procedura RDO sul Mepa previa indagine di mercato ai sensi del combinato disposto degli art. dell'art. 36 comma 2 lett. a)(così come modificato dal d.l. 77/2021) e 63 comma 2 del D. Lgs n. 50/2016 da aggiudicare secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa/del minor prezzo ai sensi dell'art. 95 D. Lgs n. 50/2016;

La presente indagine di mercato, viene espletata nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento, proporzionalità e trasparenza e prevede che gli operatori economici interessati in possesso dei requisiti richiesti di seguito, possano presentare istanza di partecipazione secondo quanto previsto dal presente avviso e non vincola in alcun modo l'Amministrazione Comunale a procedere con l'affidamento del servizio, riservandosi la facoltà di sospendere, modificare o annullare la procedura in qualunque momento, senza che i soggetti che si candideranno possano vantare nei suoi confronti pretese di alcun genere.

CARATTERISTICHE ESSENZIALI DELL'AFFIDAMENTO

1. AMMINISTRAZIONE PROCEDENTE E CONTATTI

Comune di Santa Margherita Ligure, Piazza Mazzini 46, 16038 (GE)

- Comune di S. Margherita Ligure (GE)
- Indirizzo: Piazza Mazzini 46 – 16038 S. Margherita Ligure (GE)
- Indirizzo Internet: www.comunesml.it
- Recapiti telefonici: tel. 0185/205315 – 0185/205487
- E-Mail: turismo@comunesml.it – affari.istituzionali@comunesml.it
- L'avviso, completo della documentazione allegata ivi compreso il Capitolato d'Appalto sono disponibili sul sito internet del Comune di Santa Margherita Ligure, sul Sistema Telematico della regione Liguria AppaltiLiguria e sulla piattaforma di e-procurement Sintel, e resterà pubblicato per 15 giorni.
La documentazione è inoltre disponibili presso l'U.R.P. del Comune.
- Responsabile del procedimento: dr. Alessandro Russo (Dirigente - Area 1)

2. OGGETTO DELLA PRESTAZIONE CONTRATTUALE

L'appalto ha come oggetto la **Gestione del Servizio d'Informazione ed Accoglienza turistica** nel rispetto dei requisiti minimi di cui all'art 16 della L.R. 28/2006 (Organizzazione turistica regionale) e secondo i termini e le modalità meglio precisati nel Capitolato d'Appalto (art. 6)

3. LUOGO DI SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO

La sede principale per lo svolgimento dell'attività è la sede dello IAT presso la struttura sita in Piazza Vittorio Veneto del Comune di Santa Margherita Ligure.

Tale struttura, di proprietà della Città Metropolitana di Genova, è stata concessa in comodato d'uso gratuito al Comune di Santa Margherita Ligure con contratto registrato in data 15.07.2021 n. 3025/004 Serie 3, il quale ne prevede l'uso esclusivo come sede di Ufficio Informazione e Accoglienza Turistica – vendita biglietti trasporto provinciale.

All'interno della struttura devono essere mantenuti gli spazi attualmente utilizzati da AMT per la vendita dei relativi titoli di viaggio.

4. DURATA AFFIDAMENTO

Dal 1° febbraio 2022 al 31 gennaio 2023 secondo il calendario da definirsi in atti successivi per complessivo monte ore annuali pari a 1650 di servizio.

Il servizio potrà essere rinnovato per un ugual periodo con successivo provvedimento espresso dell'Amministrazione Comunale

5. IMPORTO A BASE DI GARA

Il valore stimato dell'appalto ai sensi dell'art. 35 del d.lgs. 50/2016, tenuto conto delle opzioni di rinnovo, è pari €62545,00 oltre di cui € 250,00 per oneri della sicurezza non soggetti a ribasso come per legge per complessivi € 76250,00.

L'importo a base di gare per il periodo 01.02.2022 – 31.01.2023 è pari a **€ 31.147,50 annui oltre Iva secondo misura di legge ed oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso pari ad € 250,00**, per complessivi € 38.250,00.

6. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Potranno presentare istanza di partecipazione gli operatori economici in possesso, a pena di esclusione dalla procedura, dei seguenti requisiti:

- requisiti generali di cui all'art. 80 del d.lgs. 50/2016;
- requisiti di idoneità professionale: iscrizione nel registro delle imprese presso la competente CCIAA per attività coerenti con quelle oggetto della presente procedura;
- requisiti di ordine tecnico organizzativo: data la tipologia dei servizi, che fanno riferimento a servizi di front office turistico, come previsti dalla L.R. 28/2006 così come modificata dalla L.R. 15/2015, si richiede che la ditta abbia i seguenti requisiti:
 1. avere effettuato con esito positivo negli ultimi tre anni (2019-2020-2021) antecedenti la data di pubblicazione del bando la gestione di servizi di informazione e accoglienza turistica presso IAT e uffici turistici di enti pubblici per un importo non inferiore a € 50.000,00;
 2. avere alle proprie dipendenze addetti con competenza linguistica in almeno 2 lingue oltre all'italiano;
 3. essere in possesso dell'iscrizione e abilitazione nel MePA (Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione) al bando "Servizi – Servizi di vigilanza e accoglienza";

La partecipazione e l'ammissibilità alla procedura è subordinata alla dichiarazione, resa con le forme di cui al DPR n.445/2000 del legale rappresentante dell'impresa attestante, sotto la propria responsabilità, l'assenza di motivi di esclusione da dichiarare e successivamente comprovare con le modalità che saranno specificate nella lettera di invito alla gara.

Tutti i suddetti requisiti dovranno essere attestati mediante apposita autodichiarazione fornita allegata all'istanza di manifestazione di interesse.

Data la natura dei servizi in sede di gara sarà richiesto ai partecipanti l'effettuazione di sopralluogo presso la struttura in cui verrà erogato il servizio, previo appuntamento con i competenti uffici del Comune di Santa

Margherita Ligure da richiedersi via e-mail agli indirizzi turismo@comunesml.it e/o affari.istituzionali@comunesml.it indicando i propri punti di contatto telefonico e e-mail. In sede di sopralluogo verrà rilasciato dal Tecnico incaricato il verbale di avvenuto sopralluogo che dovrà essere obbligatoriamente allegato all'offerta.

7. PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE:

La procedura di affidamento verrà espletata ai sensi del combinato disposto degli artt. 36 c. 2 e 63, comma 2 del D. Lgs. 50/2016, mediante richiesta di offerta (RDO) tramite Mepa.

L'aggiudicazione dei servizi in oggetto avverrà sulla base del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa/m individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 95 comma 2 del d. lgs. 50/2016, mediante valutazione da parte di un'apposita Commissione aggiudicatrice, nominata con successivo atto dirigenziale.

8. MODALITA' E FORMULAZIONE DELL'ISTANZA

Il termine per la presentazione delle manifestazioni di interesse è fissato per il giorno 31.12.2021

Le candidature pervenute successivamente rispetto alla data sopra indicata, non saranno tenute in considerazione.

I soggetti interessati dovranno far pervenire la propria manifestazione d'interesse e dichiarazione sostitutiva attestante il possesso dei requisiti di partecipazione (allegato A) - allegando la fotocopia non autentica di documento di identità del sottoscrittore in corso di validità - ai sensi e per gli effetti degli artt. 46, 47 e 38 del D.P.R. 445/2000, esclusivamente tramite PEC (posta elettronica certificata) all'indirizzo su indicato.

Nell'oggetto della PEC dovrà essere indicata la seguente dicitura:

"Manifestazione d'Interesse per l'affidamento del Servizio d'Informazione ed Accoglienza Turistica del Comune di Santa Margherita Ligure – periodo 01.02.2022- 31.01.2023"

9. CRITERI DI INDIVIDUAZIONE DEI SOGGETTI DA INVITARE

Saranno invitati, con apposita lettera-invito, alla successiva procedura di affidamento gli operatori economici che si saranno segnalati in base al presente avviso, purché in possesso dei requisiti di cui al punto 6 come autodichiarati nella manifestazione di interesse.

Si procederà ad invitare tutti gli operatori economici che manifesteranno interesse a partecipare.

Non si procederà alla individuazione di ulteriori soggetti nell'eventualità in cui gli operatori economici che manifestano interesse risultano in numero compreso tra 1 e 5.

10. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Dal 25/05/2018 è in vigore il regolamento Ue/2016/679 General Data Protection Regulation (GDPR) recante nuove regole comunitarie e precisazioni in materia di protezione dei dati personali, direttamente applicabile agli Stati Membri.

Il Comune di Santa Margherita Ligure dichiara che, in esecuzione agli obblighi imposti dal Regolamento UE 679/2016 in materia di protezione dei dati personali, relativamente al presente atto, potrà trattare i dati personali del contraente sia in formato cartaceo che elettronico, per il conseguimento di finalità di natura pubblicistica ed istituzionale, precontrattuale e contrattuale e per i connessi eventuali obblighi di legge.

Il trattamento dei dati avverrà ad opera di soggetti impegnati alla riservatezza, con logiche correlate alle finalità e comunque in modo da garantire la sicurezza e la protezione dei dati. In qualsiasi momento potrete esercitare i diritti di cui al Regolamento UE 679/2016.

Il Titolare del trattamento è il Comune di Santa Margherita Ligure.

FIRMA 