

# Emergenza **Ucraina**

## Servizi di accoglienza a favore dei cittadini ucraini presenti sul territorio

### Attivazione sportello informativo:

Presso la struttura in Piazzale S. Bernardo 8 verrà attivato uno sportello rivolto ai cittadini ucraini, in cui sarà presente un operatore per il supporto informativo e per tutte le necessità di carattere pratico e/o burocratico. All'interno dello sportello verranno raccolti i bisogni urgenti delle persone che verranno indirizzate verso gli opportuni servizi pubblici e privati.

L'operatore agevolerà gli appuntamenti in Questura per la richiesta del Titolo di Soggiorno e concorderà con il Servizio Sociale gli eventuali altri accompagnamenti.

Verrà effettuata la compilazione della scheda di presenza sul territorio richiesta dalla Prefettura.

L'operatore valuterà la necessità di eventuali accompagnamenti esterni per l'espletamento di tutte le pratiche burocratiche e per l'ottenimento dei documenti essenziali (Tesserino Sanitario, Carta d'Identità, Permesso di Soggiorno ed eventuale Passaporto ecc).

Verrà inoltre valutata la possibilità di ulteriori colloqui in presenza di un mediatore linguistico.

Lo sportello sarà aggiornato rispetto alle diverse attività ed iniziative proposte dal settore pubblico/privato e rispetto alla normativa in materia.

**Il servizio sarà attivo per 2 gg alla settimana, il lunedì mattina dalle 9.00 alle 12.00 ed il giovedì pomeriggio dalle 14.00 alle 17.00.**

### Sportello Informagiovani Informa-lavoro:

un operatore metterà a disposizione le proprie competenze in campo educativo e di orientamento attraverso un lavoro di raccordo costante con i Servizi Sociali ed il Centro per l'Impiego, fornendo informazioni utili e supporto pratico a sostegno della ricerca di un percorso formativo e/o di un'occupazione lavorativa (stesura del cv, invio ad agenzie per il lavoro).

A seconda dei bisogni rilevati sarà inoltre possibile offrire supporto agli utenti indirizzandoli alla rete dei servizi attivi sul territorio.

Lo sportello sarà attivato presso la Biblioteca Comunale in Via Cervetti Vignolo 25 il lunedì pomeriggio dalle ore 14.30 alle ore 15.30 e presso i Servizi Sociali corso Matteotti 75 piano terra dalle ore 10.00 alle ore 11.00 il giovedì mattina.

**Numero telefono Informagiovani 3475308771**  
**informagiovani@comunesml.it**

### Biblioteca Comunale:

presso la sede in Via Cervetti Vignolo 25 sono a disposizione due postazioni pc dotate di tastiera con caratteri cirillici e connessione internet dove sarà possibile prenotarsi per svolgere la didattica a distanza e stampare materiale didattico utile allo studio.

I cittadini ucraini adulti possono usufruire delle medesime postazioni dando precedenza alle attività scolastiche dei minori.

**Orari: dal lunedì al venerdì 8.30/12.30 lunedì e giovedì 14.00/18.00 telefono 0185282453**

### Centri Estivi:

per i minori dai 3 ai 12 anni sarà possibile partecipare in maniera gratuita alle attività che verranno organizzate dalla fine dell'anno scolastico al 31 agosto 2022.

**Ulteriori informazioni saranno disponibili allo sportello informativo di Piazzale S. Bernardo.**

### Ludoteca:

La Ludoteca comunale "L'Isola che non c'è" di Santa Margherita Ligure accoglie bambini da 0 a 12 anni; i bambini fino a 10 anni devono avere un adulto di riferimento che può essere responsabile di massimo 3 bambini. Alle aree 0-3 (solo mamma e bambino) e 3-7 non possono accedere bambini di età superiore.

**E' possibile accedere alla Ludoteca previo appuntamento telefonando ai numeri 0185 292019 - 335 7446697**

I ragazzi dai 12 anni possono accedere allo spazio di socializzazione attualmente in corso dal lunedì al venerdì dalle 16,30 alle 18,30.

Tutti i servizi sopraindicati verranno erogati in forma gratuita ai cittadini ucraini.



COMUNE DI SANTA MARGHERITA LIGURE  
AREA II SERVIZI INTEGRATI ALLA PERSONA  
CITTA' METROPOLITANA DI GENOVA